МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ФЕНИКС
ДОВЕРЬТЕСЬ ПРОФЕССИОНАЛАМ!

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
Многопрофильный центр «Феникс»

454080, г. Челябинск, проспект Ленина, дом 81, офис 719
www.centrfenix.ru | info@centrfenix.ru
+7 (351) 216 15 14 | 8 800 700 41 02

Учебный план*

по программе «Обучение на агента по заказам населения на перевозку»

№ п/п	Наименование модуля	Академических часов
Тема 1	Виды транспорта и их особенности.	8ч
Тема 2	Автовокзалы, ж/д вокзалы, аэропорты: расположение, особенности работы.	10ч
Тема 3	Системы бронирования и продажи билетов.	8ч
Тема 4	Документооборот и отчётность.	10ч
Тема 5	Расчёт стоимости поездки с учётом тарифов, скидок и льгот.	8ч
Тема 6	Оформление билетов и проездных документов (электронных и бумажных).	10ч
Тема 7	Тренировка консультирования клиентов.	10ч
Тема 8	Работа с кассовым аппаратом и банковскими терминалами.	0ч
	Практические занятия	96ч
	ИТОГО:	**160ч**

Утверждаю
Директор ООО МПЦ «Феникс» _____ Г.В. Котрухов

* Данный учебный план представлен в ознакомительных целях и не является официальным учебным планом, утверждённым и применяемым организацией